



## Research Article

### Self-Motivation Analysis of Family Planning Field Officers in Implementing Family Planning Programs at the P2AP2KB Office of North Nias Regency

Purnamasari Nazara<sup>1\*</sup>, Wisnu Hidayat<sup>2</sup>, Masdalina Pane<sup>3</sup>, Frida Lina Tarigan<sup>4</sup>, Rahmat Aliyakin Dachi<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Dinas Kesehatan, Kabupaten Nias Utara

<sup>2,3,4,5</sup> Dosen Pascasarjana, Universitas Sari Mutiara Indonesia

#### Article Info

##### Article History

Received Juni 2022

Received Juli 2022

Accepted Agustus 2022

##### Keyword:

*Keywords: Motivation, Officer, Family Planning*

##### \*Correspondening Author:

[sarinazara09@gmail.com](mailto:sarinazara09@gmail.com)

#### Abstract

Family planning is an attempt to spacing or planning the number of children and the length of pregnancy using contraceptives. Family planning, namely limiting the number of children in a family where only two children are allowed. Family planning that is allowed is an effort to regulate or restrict births or an effort to prevent pregnancy temporarily based on the agreement of the husband and wife due to certain situations and conditions for the benefit of the family, society, or the state. In implementing the family planning program, it is very necessary to have a major contribution that plays a role in it, namely the Family Planning Field Officer (PLKB), which is the vision of the BKKBN organization, namely the institutionalization of happy and prosperous small family norms and creating quality families. To achieve this is needed as a driving factor for behavior someone, and the driving factor is none other than a need and desire of someone to carry out an activity. If someone wants something, he will be motivated to do certain activities to get what he needs. This is a qualitative research with a descriptive-qualitative approach. This study used a qualitative method design which is a research procedure that produces descriptive data in the form of written or spoken words from people and observed behavior. The aim is to analyze the Self Motivation of Family Planning Field Officers in Implementing the Family Planning Program (KB) in the P2AP2KB Office of North Nias Regency. This research was conducted by presenting information from 4 sub-districts of in-depth interview data collection techniques, it was concluded that the self-motivation of Family Planning Field Officers in implementing the Family Planning program, a lot of knowledge, especially training sent to the field of PLKB self-motivation is directly related to their performance in implementing the program. family planning, lack of field extension officers in every village, problems and obstacles faced by PLKB, the community is still less interested in becoming family planning acceptors, human resources in family planning services are still lacking, understanding of PLKB related to reporting is not good and cooperation between health facility midwives and village heads not good.

## PENDAHULUAN

Peningkatan dan perluasan pelayanan keluarga berencana merupakan salah satu usaha untuk menurunkan angka

kesakitan dan kematian ibu yang sedemikian tinggi akibat kehamilan yang dialami oleh wanita. (Tresnawati 2013:120).



Kabupaten Nias Utara juga melaksanakan program Keluarga Berencana melalui organisasi perangkat daerah yang membawahi petugas lapangan Keluarga Berencana (PLKB) yaitu Dinas P2AP2KB (Pemberdayaan Perempuan dan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana). Saat ini jumlah PLKB di Dinas P2AP2KB kabupaten Nias Utara yaitu sebanyak 30 orang, dimana 27 orang PLKB NON PNS dan 3 Orang PLKB PNS. Diantara jumlah 30 orang, 11 orang merupakan kepala koordinator di setiap kecamatan yang terdiri dari 113 desa yang tersebar di 11 kecamatan. Jadi masing-masing PLKB menangani 4-5 desa dalam 1 kecamatan tergantung jumlah desa dalam kecamatan tersebut. Setiap PLKB di Kecamatan dibantu Oleh PPKBD (Pembantu Pembina Keluarga Berencana Desa) dan Sub PPKBD. Sebagian besar PLKB di kabupaten Nias Utara mempunyai pendidikan yang berlatarbelakang tenaga kesehatan seperti Bidan, Perawat, tenaga kesehatan masyarakat yang bekerja langsung sebagai petugas PLKB di daerah domisilinya sehingga lebih mudah untuk mencapai tempat sasaran pelaksanaan program KB. (Profil Dinas P2AP2KB Nias Utara 2019)

Tugas utama PLKB adalah mempertahankan pencapaian angka kepesertaan KB yang tinggi dan mengendalikan angka kelahiran penduduk di wilayah binaannya. Peran PLKB membina dan memotivasi serta meningkatkan akseptor KB, menjaga hubungan komunikasi dengan keluarga binaan serta menentukan angka kesertaan ber-KB yang berdampak pada penurunan angka kelahiran untuk mengendalikan ledakan penduduk. Sebagai ujung tombak dilapangan.

Berdasarkan survei pendahuluan, di lapangan harapan besar dalam melaksanakan program keluarga berencana lebih banyak dibebankan kepada PLKB. Motivasi PLKB sendiri menjadi andil besar dalam menunjukkan kinerja mereka dalam pelaksanaan program KB.

Merujuk pada data pencapaian target tahun 2019, Peserta KB aktif berkurang dari 78% menjadi 62 %, sementara peserta KB baru hanya bertambah sedikit saja dari 78 % menjadi 81 %. Hal ini tidak sesuai dengan pencapaian target sebelumnya tahun 2018 yaitu 88%. (Data PPM Kabupaten Nias Utara Tahun 2019).

Peneliti tertarik ingin mengetahui motivasi PLKB melaksanakan program KB sehingga dapat menunjukkan kinerjanya dalam pencapaian target.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif-kualitatif. Dilaksanakan dengan melakukan wawancara kepada informandimulai pada Bulan Januari-Agustus 2020. Lokasi di ruang pertemuan dinas P2AP2KB dikarenakan responden dihadirkan dari 4 kecamatan yang terjauh, sedang dan dekat ibu kota kabupaten Nias utara.

Informasi yang diberikan terkait motivasi yang terdapat dalam diri PLKB untuk melaksanakan program KB. informan adalah: Petugas Lapangan Keluarga Berencana dan sudah mendapat SPT sebanyak 4 orang yaitu 1 orang PLKB Kecamatan Lotu (jarak dekat), 1 orang PLKB Kecamatan Lahewa Timur (jarak sedang), 1 orang PLKB Kecamatan Sawo (jarak sedang), dan 1 orang PLKB Kecamatan Tugala Oyo (jarak terjauh).



Instrumen penelitian adalah Peneliti itu sendiri dimana peneliti dapat langsung melihat, merasakan, dan mengalami apa yang terjadi pada subjek yang ditelitinya. Peneliti menggunakan handphone. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah, Teknik Observasi, Wawancara Mendalam, dan Dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan pengamatan langsung, wawancara

| Informan                         | Pernyataan                                |
|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Informan 1 PLKB Kec Lotu         | Sejak tanggal 19 Juli 2015 Ada SK nya.    |
| Informan 2 PLKB Kec Lahewa Timur | Kurang lebih 5 tahun dari 2015            |
| Informan 3 PLKB Kec Tugala Oyo   | saya jadi PLKB sejak 2014, TMTnya 23 Juni |
| Informan 4 PLKB Kec Sawo         | saya jadi PLKB sejak 2010                 |

mendalam, dokumen-dokumen pendukung, kemudian diolah sesuai dengan permasalahan yang diangkat.

## HASIL

### Karakteristik Informan

Informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang yaitu PLKB Kecamatan Lotu berjumlah 1 orang, PLKB Kecamatan Lahewa Timur 1 orang, PLKB Kecamatan Tugala Oyo 1 orang dan PLKB Kecamatan Sawo berjumlah 1 orang dan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 1. Informan di Dinas P2AP2KB Kabupaten Nias Utara**

| No | Infor man   | Usia     | Jabata n       | Pendidi kan      |
|----|-------------|----------|----------------|------------------|
| 1  | Inform an 1 | 33 tahun | PLKB Kec. Lotu | D-III Kebidan an |
| 2  | Inform an 2 | 25 tahun | PLKB Kec.      | D-III Kepera     |

|   |             |          |                      |                       |
|---|-------------|----------|----------------------|-----------------------|
|   |             |          | Lahew a Timur        | watan                 |
| 3 | Inform an 3 | 28 tahun | PLKB Kec. Tugala Oyo | S1 Kepera watan, Ners |
| 4 | Inform an 4 | 38 tahun | PLKB Kec. Sawo       | SMK                   |

### Motivasi

#### 1. Pendapat Berdasarkan Lama Bekerja Menjadi PLKB Di Dinas P2AP2KB

**Tabel 2. Matriks Berdasarkan Lama Bekerja Menjadi PLKB Di Dinas P2AP2KB**

Lama kerja informan paling lama 10 tahun, paling sedikit 5 tahun.

#### 2. Pendapat Hal Pertama Kali Yang Dipikirkan Ketika Menjadi Seorang PLKB

**Tabel 3. Matriks Hal Pertama Kali Dipikirkan Ketika Menjadi PLKB**

| Informan                         | Pernyataan                                                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1 PLKB Kec Lotu         | Kebetulan kemarin saya tidak ada kerja jadi saya ingin kerja.                    |
| Informan 2 PLKB Kec Lahewa Timur | Setelah selesai kuliah intinya pingin kerja aja, ya setelah ditawarkan jadi PLKB |
| Informan 3 PLKB Kec Tugala Oyo   | Setelah saya jalani, saya baru tahu oh...ini namanya PLKB."                      |
| Informan 4                       | Butuh kerjaan untuk                                                              |



PLKB Kec Sawo menutupi kebutuhan hidup yang jelas saya butuh kerjaan heheheh

Dari 4 informan terdapat 2 menyatakan hal pertama yang dipikirkan ketika menjadi seorang PLKB karena ingin bekerja.

### 3. Pendapat yang Mendorong Menjadi PLKB

**Tabel 4. Matriks yang Mendorong Menjadi PLKB di Dinas P2AP2KB**

| Informan                            | Pernyataan                                                                                      |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec Lotu         | Kecamatan Lotu kurang penyuluh lapangan makanya saya termotivasi untuk jadi PLKB.               |
| Informan 2<br>PLKB Kec Lahewa Timur | Menjadi PLKB ada enakanya ada juga rasa sakitnya, enakanya banyak teman dilapangan kita dikenal |
| Informan 3<br>PLKB Kec Tugala Oyo   | Sebenarnya masuknya karena keluarga.                                                            |
| Informan 4<br>PLKB Kec Sawo         | Di kampung saya minim sekali yang bekerja di KB.                                                |

Dari 4 informan yang mendorong mereka menjadi PLKB karena dorongan dari dalam diri sendiri, 2 informan mengatakan kurang penyuluh lapangan petugas yang ada di setiap desa, sehingga terdorong untuk jadi PLKB dan 1 informan lagi menyatakan terdorong bekerja untuk menjadi PLKB karena keluarga

### 4. Pendapat Siapa yang Mendorong Menjadi Seorang PLKB

**Tabel 5. Matriks Siapa yang Mendorong Menjadi Seorang PLKB**

| Informan                            | Pernyataan                                                   |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec Lotu         | Saya didukung oleh orangtua dan juga karna ga ada pekerjaan. |
| Informan 2<br>PLKB Kec Lahewa Timur | Motivasi sendiri.                                            |
| Informan 3<br>PLKB Kec Tugala Oyo   | Sendiri                                                      |
| Informan 4<br>PLKB Kec Sawo         | Saya sendiri                                                 |

Dari 4 informan menyatakan hal yang mendorong menjadi seorang PLKB 3 informan menyatakan karena dorongan dari dalam diri sendiri

### 5. Pendapat Tentang Sistim yang Diberlakukan Pemerintah Daerah Terkait Pengangkatan PLKB

**Tabel 6 Matriks Tentang Sistim yang Diberlakukan Pemerintah Daerah Terkait Pengangkatan PLKB**

| Informan                          | Pernyataan                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec Lotu       | Sistimnya kontrak sekali setahun lalu kontraknya diperpanjang lagi                                                                                              |
| Informan 3<br>PLKB Kec Tugala Oyo | Jadi kebetulan bapak camat di tempat kerja saya sekarang, satu kampung dengan saya, beliau melihat saya sudah selesai D-III Keperawatan, dia menganjurkan untuk |



menggantikan posisi PLKB yang sebelumnya.

Informan 4 Dibuat pengumuman waktu PLKB Kec itu bahwa ada penerimaan Sawo PLKB untuk beberapa orang saja katanya.

Dari 4 informan menyatakan bahwa sistem yang diberlakukan Pemerintah daerah terkait pengangkatan PLKB di Dinas P2AP2KB

## 6. Pendapat Apakah Pendidikan Salah Satu yang Merupakan Faktor Anda Menjadi PLKB

**Tabel 7 Matriks Apakah Pendidikan Salah Satu yang Merupakan Faktor Anda Menjadi PLKB**

| Informan                                  | Pernyataan                                                                                                             |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec<br>Lotu            | Pendidikan seharusnya penyuluh lapangan itu SKM, tapi karna berhubung masih kurang makanya jurusan lainpun diterima.   |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa<br>Timur | Kita dari jurusan kesehatan sehingga ada kaitannya. Kontrak 1 tahun, nanti diperpanjang lagi kalau kinerja kita bagus. |
| Informan 3<br>PLKB Kec<br>Tugala Oyo      | Salah satu faktor jadi PLKB, karena sebenarnya memang diutamakan juga sebagai PLKB itu tenaga kesehatan.               |
| Informan 4<br>PLKB Kec<br>Sawo            | Waktu saya diterima tidak ada peraturan yang sekarang harus minimal D-III.                                             |

Dari 4 informan terdiri dari 1 informan pendidikan salah satu faktor menjadi PLKB dan terdiri dari 3 (tiga) informan menyatakan tidak ada peraturan yang sekarang harus minimal D-III. Informan mengatakan bahwa informan hanya tamat SMK.

## 7. Pendapat yang Didapatkan Ketika Menjadi PLKB

**Tabel 8 Matriks Apakah yang Didapatkan Ketika Menjadi PLKB di Dinas P2AP2KB**

| Informan                                           | Pernyataan                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB<br>Kecamatan<br>Lotu            | Banyak ilmu terutama pelatihan-pelatihan diutus ke Medan untuk <i>update</i> ilmu tentang materi-materi penyuluhan baik penyuluhan KB atau penyuluhan-penyuluhan alat kontrasepsi.                |
| Informan 2<br>PLKB<br>Kecamatan<br>Lahewa<br>Timur | Dulu ga bisa tampil, sekarang bisa, yang dulunya ga bisa bicara dihadapan orang banyak sekarang udah bisa. Dulu ga tahu sistem fungsi alat kontrasepsi, apa itu KB, apa itu pil dan segala macam. |
| Informan 3<br>PLKB<br>Kec Tugala<br>Oyo            | Dulu kita tidak tahu, organisasi. Dulu takut terjun ke tempat yang lebih jauh. Kita dikenal lebih banyak sama ibu-ibu.                                                                            |
| Informan 4<br>PLKB<br>Kecamatan<br>Sawo            | Bertambah <i>skill</i> ilmunya manajemen, krn kami buat laporan itu setiap bulan pencapaian”..                                                                                                    |

Dari ke 4 informan menyatakan mendapatkan pengalaman yang berkaitan



dengan PLKB, terdiri dari 1 informan menyatakan banyak ilmu di dapat terutama saatikut pelatihan ke Medan.

## 8. Pendapat Apa yang Membuat Bertahan Untuk Tetap Menjadi PLKB

**Tabel 9. Matriks Apa yang Membuat Bertahan Untuk Tetap Menjadi PLKB**

| Informan                                | Pernyataan                                                                                                      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB<br>Kecamatan<br>Lotu | Senang, banyak kegiatan yang dilakukan sehingga ilmu saya serasa bertambah                                      |
| Informan 4<br>PLKB<br>Kecamatan<br>Sawo | tidak ada kerjaan lain, susah sekarang cari kerjaan. Lagian betah aja ngerjain kerjaan ini.karenasudah paham”.. |

Dari 4 informan 2 menyatakan senang dengan melakukan kegiatan penyuluh KB di lapangan, kemudian banyak kegiatan-kegiatan yang dilakukan sehingga ilmu bertambah dan 2 informan menyatakan bertahan karena tidak ada kerjaan lain.

## 9. Pendapat Apakah Upah yang Diberikan Selama Menjadi PLKB, Sesuai dengan Harapan ?/ Mengapa di Dinas P2AP2KB

**Tabel 10. Matriks Apakah Upah yang Diberikan Selama Menjadi PLKB, Sesuai dengan Harapan ?/ Mengapa di Dinas P2AP2KB**

| Informan           | Pernyataan                                |
|--------------------|-------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB | Tupoksi pekerjaan di lapangan agak berat, |

Kecamatan  
Lotu

Informan 2  
PLKB  
Kecamatan  
Lahewa  
Timur

Informan 3  
PLKB  
Kecamatan  
Tugala Oyo

Informan 4  
PLKB  
Kecamatan  
Sawo

sehingga insetif yang hanya satu juta dua ratus lima puluh itu tidak sesuai dengan kegiatan yang dilaksanakan di lapangan Kalau dibandingkan pengeluaran tiap hari itu kita dapat perbulan ga cukup, tapi ya namanya tanggungjawab, wajiblah kita laksanakan itu Pada saat PLKB 2014, upahnya itu hanya 1 juta, jadi kemudian beberapa tahun setelah itu naik jadi Rp. 1.250.000, tahun 2020, turun jadi 1 juta. Upah selama ini belum memuaskan ditambah kondisi saat ini yang banyak membutuhkan biaya.

Dari 4 informan menyatakan upah yang diterima tidak sesuai bahkan di tahun 2020 ini, turun lagi menjadi 1 juta yang dulunya Rp. 1.250.00.

## 10. Pendapat Apakah ada Peningkatan Upah yang Diberikan Secara Bertahap Sejak Menjadi PLKB

**Tabel 11. Matriks Apakah ada Peningkatan Upah yang Diberikan Secara Bertahap Sejak Menjadi PLKB**

| Informan                    | Pernyataan                                                                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1 PLKB<br>Kec Lotu | SEjak 2015 sampai sekarang tetap insentifnya satu juta dua ratus lima puluh malah di 2020 ini |



|                                     |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 2 PLKB<br>Kec Lahewa Timur | sudah berkurang<br>dua ratus lima puluh<br>tinggal satu juta<br>Ga<br>ada...menetap..malah<br>bisa turun                           |
| Informan 3 PLKB<br>Kec Tugala Oyo   | Belum ada bu..ehm<br>itu saya kurang tahu<br>ya bu kenapa<br>belum..kembali ke<br>pemerintahnya,<br>kepala dinas, kepala<br>daerah |
| Informan 4 PLKB<br>Kec Sawo         | kalau itu belum ada.<br>Malah berkurang<br>sejak tahun 2018.                                                                       |

Dari 4 informan menyatakan tidak ada peningkatan upah yang diberikan bahkan terdiri dari 1 (satu) informan menyatakan terjadi penurunan upah dari Rp. 1.250.000 menjadi Rp.1.000.000.

## 11. Pendapat Kepuasan Dalam Sistem Kerja Yang Diberlakukan

**Tabel 12. Matriks Kepuasan Dalam Sistem Kerja Yang Diberlakukan**

| Informan                     | Pernyataan                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu | Kalau dalam sistem kerja kepuasan itu ada, puas dalam hemmm di luar dibebaskan dari dinas kalau kami melakukan kegiatan contohnya penyuluhan tanpa didampingi dari dinas P2AP2KB. Kehadiran dibalai penyuluhan juga tidak terikat sama sekali |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Kalau dibilang puas ga juga..kalau dibilang kurang ga juga jadi sedang sedang saja. Dilain sisi ga puas kadang pekerjaan yang seharusnya, dinas KB itu memberdayakan kita kadang ga tercapai. Ya mungkin ada faktor lain kesibukan dan segala macam |
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo  | Kalau kedisiplinan sangat tidak sesuai dengan tempat saya kerja sebenarnya                                                                                                                                                                          |
| Informan 4<br>PLKB Kec.<br>Sawo        | "kalu dibilang puas, ga puas sekali. Yah..rata rata sajalah, soalnya banyak juga hal yang tidak sesuai dengan keinginan kita PLKB. Kami memang tidak dituntut untuk kerja selama 6 hari. Namun senin sampai jumat stand by dibalai masing-masing"   |

## 12. Pendapat Pujian Tentang Apa Yang Dikerjakan

**Tabel 13. Matriks Pujian Tentang Apa Yang Dikerjakan**

| Informan                     | Pernyataan                                                                                                                                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu | Karena capaian saya dilapangan menggarap akseptor memenuhi target, jadi ada sedikit pujian untuk memotivasi saya, untuk melakukan kegiatan selanjutnya |



|                                        |                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Menurut saya sih biasa<br>aja tapi menurut orang<br>itu udah suatu pujian.  |
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo  | Pernah..                                                                    |
| Informan 4<br>PLKB Kec.<br>Sawo        | “kalau bagus kerjanya,<br>dan pencapaian<br>memenuhi target dapat<br>pujian |

Dari 4 (empat) informan, terdiri 3 (tiga) informan menyatakan pernah mendapat pujian dan terdiri 1 (satu) informan menyatakan biasa saja, hal ini dikarenakan dia tidak tahu pasti itu pujian atau tidak tapi menurut orang itu udah suatu pujian.

### 13. Pendapat Penghargaan Dalam Program KB

**Tabel 14. Matriks Penghargaan Dalam Program KB**

| Informan                               | Pernyataan                                                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Informan 1 PLKB<br>Kec. Lotu           | Reward belum<br>diberikan                                 |
| Informan 2 PLKB<br>Kec Lahewa<br>Timur | Penghargaan belum.<br>Belum pernah sama<br>sekali.        |
| Informan 3 PLKB<br>Kec. Tugala Oyo     | Belum pernah                                              |
| Informan 4 PLKB<br>Kec. Sawo           | “pernah melalui<br>sertifikat pelatihan<br>beberapa saja” |

2 informan menyatakan belum pernah mendapat penghargaan dan 1 informan menyatakan reward belum diberikan. Sedangkan 1 informan sudah pernah mendapat dalam bentuk sertifikat pelatihan.

### 14. Apa yang menjadi motivasi anda dalam Melaksanakan Program KB

**Tabel 15 Apa yang menjadi motivasi anda dalam Melaksanakan Program KB**

| Informan                               | Pernyataan                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu           | memberikan pelayanan<br>yang terbaik bagi<br>masyarakat dan<br>organisasi                                                                                                                                                                                                        |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Memberikan pelayanan<br>terbaik untuk menekan<br>angka kelahiran dan<br>berpengaruh terhadap<br>perekonomian, agar<br>menjarangkan jumlah<br>dan jarak kehamilan<br>dengan memakai alat<br>kontrasepsi sehingga<br>dapat mewujudkan<br>keluarga kecil, bahagia<br>dan sejahtera. |
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo  | memberikan pelayanan<br>yang terbaik                                                                                                                                                                                                                                             |
| Informan 4<br>PLKB Kec. Sawo           | Untuk mengendalikan<br>angka kelahiran<br>penduduk di wilayah<br>binaan saya                                                                                                                                                                                                     |

Informan termotivasi bekerja Memberikan pelayanan terbaik untuk menekan angka kelahiran dan berpengaruh terhadap perekonomian.

### Program Keluarga Berencana

#### 1. Pendapat Pernah Diberikan Pelatihan Selama Menjadi PLKB

**Tabel 16. Matriks Pernah Diberikan Pelatihan Selama Menjadi PLKB**



kami seorang PLKB.

| Informan                               | Pernyataan                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu           | Pernah. Dari BKKBN jenisnya KKBPK ataur refreshing, kemudian tentang stunting BKB (Bina Keluarga Balita).                                                           |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Pernah, mengenai semacam refreshing, semacam penyuluhan, terus mengenai stunting juga, bagaimana pencegahan, terus untuk membuat rumah dataku salah satu kampung KB |
| Informan 4<br>PLKB Kec.<br>Sawo        | "Selalu diberikan, dan kadang ada dulu diberangkatkan ke Provinsi untuk mengikuti pelatihan-pelatihan"                                                              |

Dari 4 (empat) informan menyatakan sudah pernah diberikan pelatihan selama menjadi PLKB

## 2. Pendapat Masalah Yang Dihadapi Selama Ini Dalam Melaksanakan Tugas Menjadi PLKB

**Tabel 17. Matriks Masalah Yang Dihadapi Selama Ini Dalam Melaksanakan Tugas Menjadi PLKB**

| Informan                                  | Pernyataan                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec.<br>Lotu           | Komunikasi kita ke mereka, kurang bahasanya jadi kita harus detail menjelaskan.                                                                            |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa<br>Timur | Pasien susah untuk ber KB, mungkin salah satunya faktor efek samping, bisa jadi terus juga bisa lebih percaya sama teman, atau tetangga tiap hari daripada |

|                                       |                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo | Ketidaktepatan penyampaian laporan, ketidaksesuaian dengan targetnya |
| Informan 4<br>PLKB Kec.<br>Sawo       | Masyarakatnya yang ga mau jadi akseptor                              |

4 informan menyatakan banyak masalah yang dihadapi selama melaksanakan tugas dengan sumber masalah yang berbeda-beda. 1 (satu) informan menyatakan kadang

## 3. Pendapat Dibantu Dan Difasilitasi Oleh Dinas P2AP2KB

**Tabel 18. Matriks Dibantu Dan Difasilitasi Oleh Dinas P2AP2KB**

| Informan                               | Pernyataan                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu           | Termasuk bantuannya kendaraan dinas, kemudian ada difasilitasi PLKB KIT alat untuk melakukan penyuluhan berupa lembar timbale balik                                      |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Difasilitasi. Pembelaan lah ya terus memberi motivasi juga bagaimana jalan keluar dalam masalah tersebut semacam itu. Artinya memberi solusi. Saya dapat kendaraan dinas |



Informan 3  
PLKB Kec.  
Tugala Oyo

Setelah ada masalah kita dibantu, tapi ya pintar pintar kita bagaimanalah kita bekerjasama dengan mereka..solusi ia..kalau mengerjakan kita tidak dibantu, tapi kita diberitahu bagaimana caranya secara lisan

Informan 4  
PLKB Kec. Sawo

"sangat dibantu bu...walaupun beberapa kali berganti

#### 4. Pendapat Program KB Yang Dilakukan Selain Program Pelayanan KB

**Tabel 19. Matriks Program KB Yang Dilakukan Selain Program Pelayanan KB**

| Informan                               | Pernyataan                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu           | Kegiatan rutin dulu pelayanan.                                                                                                                                      |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Penyuluhan, yang terkait dengan Bangsa Kencana atau program KKBPK ( Kependudukan Keluarga Berencana dan Pembangunan dan Pembentukan kelompok terutama di kampung KB |
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo  |                                                                                                                                                                     |
| Informan 4<br>PLKB Kec. Sawo           | Dulu ada program KKBPK melalui dana BOKB dari propinsi ataupun kementerian kesehatan, nah itu kami menyuluh..                                                       |

4 informan menyatakan program KB yang dilakukan selain program pelayanan KB adalah penyuluhan. 1 (satu) informan menyatakan selain penyuluhan kita melakukan pelayanan KB dan yang kita lakukan itu juga adalah pembentukan kelompok terutama di kampung KB,

#### 5. Pendapat Kendala Yang Dihadapi Dilapangan

**Tabel 20. Matriks Kendala Yang Dihadapi Dilapangan**

| Informan                                  | Pernyataan                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec.<br>Lotu           | Disuruh pertemuan, mereka susah datang kalao ga ada uang transportasi, kemudian mereka lebih prioritaskan pekerjaan mereka masing masing karna kebanyakan bekerja sebagai petani. |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa<br>Timur | Walaupun program KB itu sangat bermanfaat bagi mereka yang sebenarnya, padahal mereka mengabaikan hal itu semacam itu lah..                                                       |
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo     | disana kekurangan SDM dalam pelayanan KB                                                                                                                                          |
| Informan 4<br>PLKB Kec.<br>Sawo           | Itu daerah saya yang ujung wah itu kalau udah banjir mana bisa lewat buat pelayanan kesanan                                                                                       |

#### 6. Pendapat Masyarakat Mau Menerima PLKB Di Lapangan

**Tabel 21. Matriks Masyarakat Mau Menerima PLKB Di Lapangan**



| Informan                               | Pernyataan                                        |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu           | Kalau sejauh ini sejak saya bekerja jadi PLKB     |
| Informan 2<br>PLKB Kec<br>Lahewa Timur | Sepanjang yg saya yakini ya saya diterima         |
| Informan 3<br>PLKB Kec.<br>Tugala Oyo  | Mau..ia sangat antusias                           |
| Informan 4<br>PLKB Kec.<br>Sawo        | Ada kesempatan biar rasa penerimaannya lebih baik |

4 informan menyatakan masyarakat mau menerima PLKB bahkan ada 1 informan menyatakan jumpa di warung atau di gereja masyarakat mau membicarakan tentang KB.

## 7. Pendapat Kecamatan Dan Pihak Puskesmas Mendukung Pekerjaan PLKB, Dalam Bentuk Apa Dukungannya

**Tabel 22. Matriks Kecamatan Dan Pihak Puskesmas Mendukung Pekerjaan PLKB, Dalam Bentuk Apa Dukungannya**

| Informan                            | Pernyataan                   |
|-------------------------------------|------------------------------|
| Informan 1 PLKB<br>Kec. Lotu        | Sangat mendukung             |
| Informan 2 PLKB<br>Kec Lahewa Timur | Sangat mendukung             |
| Informan 3 PLKB<br>Kec. Tugala Oyo  | Mereka membantu kita         |
| Informan 4 PLKB<br>Kec. Sawo        | Dukungan kalau ada pertemuan |

Dari 4 (empat) informan menyatakan Kecamatan Dan Pihak Puskesmas sangat mendukung pekerjaan PLKB di lapangan. 1 (satu) informan menyatakan bentuk

dukungan mereka adalah mendukung untuk memfasilitasi tempat.

## 8. Pendapat Rutin Memberikan Laporan Pencapaian Program Setiap Bulan

**Tabel 23. Matriks Rutin Memberikan Laporan Pencapaian Program Setiap Bulan**

| Informan                               | Pernyataan                                                                    |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1 PLKB<br>Kec. Lotu           | Rutin,,dari laporan bulanan baik F1 DAL, F2KB, kemudian R2KB dan K4 serta K1. |
| Informan 2 PLKB<br>Kec Lahewa<br>Timur | Rutin..sebelum tanggal 5 setiap bulannya berkenaan                            |
| Informan 3 PLKB<br>Kec. Tugala Oyo     | Rutin tapi harus diingatkan..                                                 |
| Informan 4 PLKB<br>Kec. Sawo           | " Jelas ..bu itu rutin tiap bulan,                                            |

4 informan menyatakan petugas PLKB rutin memberikan laporan pencapaian program setiap bulan dari laporan bulanan baik F1 DAL, F2KB, kemudian R2KB dan K4 serta K1.

## 9. Pendapat Yang Diharapkan Dalam Melaksanakan Program KB

**Tabel 24. Matriks Yang Diharapkan Dalam Melaksanakan Program KB**

| Informan                     | Pernyataan                                              |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Informan 1<br>PLKB Kec. Lotu | Tugas yang dilaksanakan oleh penyuluh KB bisa tercapai. |
| Informan 2<br>PLKB Kec       | Berharap ada peningkatan upah di                        |



Lahewa Timur masa yang akan datang

Informan 3  
PLKB Kec.  
Tugala Oyo  
Semoga ke depan  
program KB tetap  
berjalan dan diminati  
oleh masyarakat.

Informan 4  
PLKB Kec.  
Sawo  
Lelah juga dilapangan  
dan terasanya kalau ga  
sesuai dengan gaji.

Dari 4 informan, 1 informan menyatakan harapannya capaian per tahun itu harus memenuhi target dan terdiri 3 (tiga) informan menyatakan harapannya adalah adapeningkatan insentif/ upah PLKB,

## 10. Apa saja kendala dan masalah yang terjadi yang dihadapi selama melaksanakan program KB

**Tabel 25. Matriks Apa saja kendala dan masalah yang terjadi yang dihadapi selama melaksanakan program KB**

| Informan                            | Pernyataan                                                                   |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Informan 1 PLKB<br>Kec. Lotu        | fasilitas yang kurang memadai                                                |
| Informan 2 PLKB<br>Kec Lahewa Timur | kurangnya partisipasi masyarakat untuk mengikuti program keluarga berencana, |
| Informan 3 PLKB<br>Kec. Tugala Oyo  | Kurangnya partisipasi masyarakat dalam mengikuti program KB,                 |
| Informan 4 PLKB<br>Kec. Sawo        | Kurangnya kerjasama kader yang ada di tiap desa dengan PLKB                  |

kendala yang dialami Selma bekerja fasilitas yang kurang memadai seperti tempat sosialisasi dan kurangnya PLKB

## PEMBAHASAN

### 1. Analisis Motivasi Diri Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dalam Melaksanakan Program Keluarga Berencana (KB)

Motivasi juga berperan penting dalam meningkatkan kinerja. Adanya motivasi yang timbul dari pribadi PLKB maka mereka akan mengetahui tanggung jawabnya secara tidak langsung. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah motivasi yang tinggi mampu meningkatkan kinerja penyuluh KB di Dinas P2AP2KB Kabupaten Nias Utara, Motivasi merupakan suatu kekuatan potensial yang ada di dalam diri seorang manusia, yang dapat dikembangkannya sendiri atau dikembangkan oleh sejumlah kekuatan luar. Motivasi mempunyai peran yang amat penting dalam mendukung peningkatan kinerja petugas lapangan KB di Dinas P2AP2KB Kabupaten Nias Utara.

Hal ini senada dengan teori (Wursanto, 2012) Seorang PLKB akan berusaha mencapai kinerja tertentu sesuai yang telah ditentukan atau yang dikehendaki organisasi, jika segala kebutuhannya dapat terpenuhi dari organisasi, maka mereka akan merasa senang dan puas dengan pekerjaannya. Karena, setiap PLKB yang merasa puas akan bekerja pada tingkat kapasitas yang penuh, sebab kepuasan tidak diukur dari pengakuan atasan atau pengembangan karier, namun dapat berwujud benda atau bukan benda (reward) di antaranya berupa imbalan jasa (gaji) yang diterima dari hasil kerjanya..



Hal ini senada dengan teori yang dikemukakan oleh Abraham Maslow (Hierarki Kebutuhan) dalam Alex Sobur (2013) bahwa manusia termotivasi untuk memenuhi kebutuhan yang paling penting baginya pada suatu waktu tertentu. Adakalanya tidak seimbang kebutuhan menyebabkan timbulnya dorongan motivasi. Adapun kebutuhan manusia terbagi menjadi 5 tingkat, yaitu: kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri, dan kebutuhan aktualisasi diri. Menurut MC. Donal (dalam Sardiman, 2011) motivasi akan dirangsang karena ada tujuan. Jadi motivasi sebenarnya merupakan respon dari suatu tujuan. Motivasi ada yang muncul dari dalam diri pegawai (intrinsik) tetapi kemunculannya karena didorong oleh adanya unsur kebutuhan. Demikian pula halnya motivasi yang berasal dari luar (ekstrinsik) turut memberikan dorongan sehingga pegawai akan bersemangat dan senang bekerja. Salah satunya motivasi yang diberikan oleh pimpinan. PLKB dapat termotivasi dalam melaksanakan tugas dengan baik bila kebutuhan mereka telah terpenuhi salah satunya kebutuhan fisiologi dengan pemberian insentif setiap bulannya. Pemberian insentif merupakan bagian motivasi ekstrinsik yang dapat memacu motivasi PLKB dalam melaksanakan tugasnya.

## **2 Analisis Pelaksanaan Program Keluarga Berencana**

Program KB mempunyai arti yang sangat penting dalam upaya mewujudkan manusia Indonesia sejahtera disamping program pendidikan dan kesehatan serta merupakan langkah penting dalam mencapai pembangunan berkelanjutan

sehingga untuk mencapainya dibutuhkan kerjasama yang erat antara semua lapisan masyarakat terutama antara PLKB, bidan faskes dan pemerintah baik di daerah dan di pusat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa semua informan menyatakan dalam pelaksanaan tugas oleh PLKB dibantu dan difasilitasi oleh dinas P2AP2KB dengan bantuan berupa mendapat PLKB KIT, kendaraan dinas dan balai tempat bertugas. Hal ini menunjukkan bahwa dari segi fasilitas PLKB sudah cukup memadai. Pemerintah merupakan organisasi yang bertanggung jawab menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang menyeluruh, bermutu, dan terjangkau untuk semua lapisan masyarakat termasuk dalam pelayanan KB (Djunawan & Haksama, 2015).

Hasil penelitian serupa juga ditunjukkan oleh Fransina (2016) dalam penelitiannya di Maro kota Marauke yang menunjukkan bahwa dalam menjalankan sosialisasi program KB ini ada berbagai macam hambatan yang dialami oleh petugas lapangan KB, hambatan yang dialami oleh petugas lapangan KB yaitu fasilitas yang kurang memadai seperti tempat sosialisasi dan kurangnya Petugas Lapangan Keluarga Berencana saat turun melakukan sosialisasi tentang Keluarga Berencana, kemudian respon dari setiap masyarakat yang mengikuti sosialisasi begitu beragam ada yang antusias dan ada juga yang tidak terlalu berminat, hal ini berkaitan erat dengan prinsip dalam komunikasi keluarga yaitu antara suami dan istri.

Terlebih perlu mendapat perhatian dari Pemda atau pemerintah Pusat agar PLKB bisa diangkat menjadi ASN atau setidaknya menjadi PLKB pusat sehingga



lebih semangat lagi dalam melakukan pekerjaan di lapangan. Hal ini sesuai dengan teori yang mengatakan PLKB adalah pegawai negeri sipil atau non-pegawai negeri sipil yang diangkat oleh pejabat yang berwenang yang mempunyai tugas, tanggung jawab untuk melaksanakan kegiatan penyuluhan, pelayanan, evaluasi dan pengembangan Kependudukan Keluarga Berencana (KKB) (Muhamad, 2017).

## SIMPULAN

1. PLKB menyatakan banyak ilmu terutama pelatihan diutus ke medan untuk mengupdate ilmu tentang materi-materi penyuluhan KB.
2. Kurangnya PLKB yang ada di setiap desa, sehingga informan memiliki motivasi tinggi jadi PLKB dan termotivasi menjadi PLKB.
3. Masalah dan kendala yang dihadapi PLKB masyarakat masih kurang minat menjadi akseptor KB, SDM dalam pelayanan KB masih kurang, pemahaman PLKB terkait pembuatan laporan belum baik.
4. PLKB berharap ada peningkatan upah/gaji serta bisa diangkat menjadi ASN atau PLKB pusat

## Referensi

- Abi Andala, 2019, Proses Difusi Inovasi Program Keluarga Berencana (Studi Deskriptif Kualitatif Program Sosialisasi Program Keluarga Berencana di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Wonogiri
- Ajeng Daniah, Kavrianti, 2016, Pemberdayaan Petugas Lapangan Keluarga Berencana Dalam Pelayanan Peserta

Keluarga Berencana Pada Kantor Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Kabupaten Kutai Tenggara

- Arpin Ritonga, 2018, Skripsi, Kebijakan Pemerintah terhadap Program Keluarga Berencana di Kelurahan Penyengat Rendah, Kota Jambi.

- Aulia Syafira, 2019, Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Insetif Melalui Kepuasan Kerja, terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Marketing Pada PT

- Bagus Setyo Uto,o, 2017, Pengaruh Iklim Organisasi, Etos Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja PLKB di Badan Kependudukan Keluarga Berencana Keluarga Sejahtera dan Pemberdayaan Perempuan (BKBKSP) Kabupaten Wonogiri.

- Desi, 014. Pengaruh Program Pendidikan Pelatihan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Penyuluh Keluarga Berencana (KB) Di Provinsi Riau (Studi Kasus Pada Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Siak Dan Kabupaten Indragiri Hulu). Vol. VI JURNAL

- Direktorat Bina Lini Lapangan BKKBN, 2015, Pedoman Kerja Tenaga Lini Lapangan, Jakarta

- Evi Setyowati, 2016, Peran Petugas Lapangan Keluarga Berencana dan Pembantu Pembina Keluarga Berencana Desa Dalam Mensosialisasikan Alat Kontrasepsi (Studi Di Desa Kebon Agung Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo)



- Faisal, 2019, Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Kerja PPKBD Terhadap Kinerja dan Ketahanan Keluarga (Studi Pada Dinas PPPAKB Kabupaten Semarang) Vol 20 No 01
- Febriani Yusuarsono, 2018, Training Need Analysis (TNA) Petugas Lapangan Keluarga Berencana Pada Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional Dalam Meningkatkan Kompetensi Provinsi Bengkulu Vol. 7 No. 2
- Fitri, 2018, Skripsi, Efektivitas Program Keluarga Berencana Dalam Menekan Laju Pertumbuhan Penduduk di Kota Makasar
- Fransina, 2018, Motivasi PLKB Dalam Mensosialisasikan Program Keluarga Berencana di Keluarahaengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Lingkungan Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat di Sekretariat Daerah Kota Cirebon, Jurnal Publika, Vol. 4 Nomor 1 Edisi Jan-Juni 201
- Luthans, Fred. 2011. Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach. McGraw-Hill. New York. Mankunegara, Anwar Prab
- Mafsuhi, 2019, Skripsi, Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BRI Syariah KC Semarang)
- Muhamad, Nur Syamsalam, 2017, Hubungan Komunikasi Antar Pribadi Penyuluh Keluarga Berencana terhadap Masyarakat Dalam Menyukkseskan Program Keluarga Berencana.
- Neneng Sofiyanti, 2016, Pengaruh Pengembangan Kariri dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana (PKB) Pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan (BKBPP) Kabupaten Kerawang
- Profil Dinas P2AP2KB Kabupaten Nias Utara, 2019, Data Petugas Lapangan Keluarga Berencana
- \_\_\_\_\_, 2019, Data PPM Kecamatan Lotu, Kabupaten Nias Utara
- Rahmedia Zaputra, 2018, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan PT. Asrindo Citra Seni Satria Duri Kecamatan Mandau.
- Sri Mulyani, 2017, Implementasi Hak Reproduksi Perempuan Dalam Program Keluarga Berencana Berdasarkan Undang-Undang No. 52 Tahun 2019 Tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga (Journal Pascasarjana Hukum UNS Vol V Nomor 2 Juli-Des 2017
- Sudirman, 2011, Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar. Jakarta: PT. Grafindo Persada
- Sutrisno, Edy. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Trianziani Shiska, 2018. Pelaksanaan Program Keluarga Berencana Oleh Petugas Lapangan Keluarga Berencana (PLKB) Di Desa Karangjaladri Kecamatan Parigi



- Kabupaten Pangandaran. Jurnal Moderat, Volume 4, November 2018, hlm 131-149
- Takziyatun Nufas, 2018, Skripsi, Analisis Komomunikasi 10 Langkah Petugas Lapangan Keluarga. (Studi Pada Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional Kota Banda Aceh)
- Winardi, J. Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012
- Zainul Arifin, 2018, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Pria Dalam Program Keluarga Berencana, Majalah Ilmiah "Dian Ilmu" Vol. 17 No. 2.